

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(voir les conditions ci-dessous)

Merci de renvoyer le formulaire de rétractation uniquement si vous avez l'intention d'annuler une commande

Renvoyer à: (par courrier, mail ou fax)

GIA Sarl

Attention Laurent

830 rue Charles de Gaulle

77100 Mareuil Les Meaux

Fax: +33(0)164365689

Mail: l.brunant@msc-pro.com

Je vous notifie, par la présente ma décision de me rétracter de mon achat sur msc-pro.com de :

- Référence article:

- Quantité:

- Commandé le:

Ou

- Reçu le:

- Mon nom:

Signature

### **Extrait des conditions générales de vente:**

Conformément aux dispositions légales françaises seuls les consommateurs non professionnels disposent d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrés. La commande de produits personnalisés ne donne pas non plus droit à rétractation.

Quand il est applicable, le délai de rétractation court à compter de la livraison de la commande, la date portée sur le bon de livraison servant de date de départ.

Tout retour doit faire l'objet d'un signalement préalable à GIA, soit par courriel, à l'aide du « formulaire de rétractation », soit par courrier à l'adresse suivante: GIA - Service commercial - 830, rue Charles de Gaulle - 77100 Mareuil-lès-Meaux - France

GIA communique un numéro de retour, sans lequel le renvoi des produits ne saurait être accepté.

GIA invite l'acheteur à « sur-emballer » les produits qu'il retourne, s'il renvoie l'intégralité des produits commandés.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur emballage d'origine complet et intact. Tout produit abîmé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne pourra faire l'objet d'un retour.

Le droit de rétractation s'exerce sans pénalités, à l'exception des frais de retour, qui restent à la charge de l'acheteur.

Dans ce cadre de la rétractation, GIA propose à l'acheteur:

- de réexpédier les produits commandés, en tenant compte de l'éventuelle hausse de prix survenue ou, en cas de baisse de prix, accompagné d'un remboursement de la différence;

- d'expédier des produits similaires, si ceux initialement commandés n'étaient plus disponibles;

- de rembourser l'acheteur, dans un délai de 15 jours suivants la date d'annulation de commande, pouvant s'étendre à 30 jours si les produits retournés doivent faire l'objet d'une vérification technique.